

Tarjous Määräaikaisen ikääntyneiden ja toimintarajoitteisten ihmisten avustetun sauna- ja pesupalvelun tuottamisesta Koskella

Tarjoamme kunnalle avustettua sauna- ja pesupalvelua ikääntyneille ja toimintarajoitteisille henkilöille tarjouspyynnössä kuvatun mukaisesti. Palvelun tavoitteena on tukea asiakkaiden hyvinvointia, hygieniaa, toimintakykyä sekä turvallista arjessa selviytymistä. Toiminta toteutetaan määräaikaisena jaksona, jonka aikana asiakkaat voivat saada säännöllistä ja ohjattua apua peseytymiseen sekä saunomiseen.

Palvelu toteutetaan ajalla 1.5.–31.12.2026 kesäsulkua lukuun ottamatta. Toiminta järjestetään joka toinen viikko asiakkaalle tarjouspyynnön mukaisesti. Asiakasmääräksi on arvioitu noin kymmenen henkilöä. Palveluntuottaja vastaa käytännön palvelun toteuttamisesta sovittuna ajankohtana ja sovituissa tilassa.

Palveluntuottajalla on toiminnan **vastuuvakuutus**, joka kattaa toiminnasta mahdollisesti aiheutuvat henkilö- ja esinevahingot vakuutusehtojen mukaisesti enintään 1 000 000 euroon saakka. Vakuutus kattaa palvelun tuottamiseen liittyvän henkilöstön toiminnan sekä asiakkaan avustamiseen liittyvät mahdolliset vahinkotilanteet. Vakuutus ei kata asiakkaan omaan terveydentilaan liittyviä äkillisiä sairaskohtauksia, eikä tahallisesti aiheutettuja vahinkoja. Vakuutusturva toimii vakuutusehtojen ja vakuutusyhtiön määrittämien rajoitusten mukaisesti. Tarjouksen liitteenä toimitetaan Luotettava Kumppani -raportti.

Palvelu järjestetään saunatilojen yhteydessä siten, että asiakkaiden turvallinen liikkuminen, yksityisyys sekä sujuva palvelun kulku varmistetaan

Toiminta toteutetaan kahden työntekijän voimin. Henkilöstöstä vähintään yksi on koulutukseltaan lähihoitaja ja toinen voi olla kokenut hoiva-avustaja. Molemmilla työntekijöillä on kokemusta ikääntyneiden ja toimintarajoitteisten henkilöiden avustamisesta. Henkilöstön roolit on jaettu siten, että toinen työntekijä vastaa asiakkaiden vastaanottamisesta, ohjauksesta sekä pukuhuoneessa tapahtuvasta avustamisesta, ja toinen työntekijä avustaa varsinaisessa peseytymisessä. Työskentely tapahtuu kahden pesijän mallilla, jolloin palvelu etenee sujuvasti ja asiakkaiden odotusajat pysyvät kohtuullisina. Toimintamalli mahdollistaa myös turvallisen työskentelyn sekä asiakkaan yksilöllisen huomioimisen.

Palvelun sisältöön kuuluu asiakkaan avustaminen peseytymisessä, tarvittaessa ihon rasvaamisessa sekä pukeutumisessa pesun jälkeen. Asiakas tuo mukanaan omat peseytymis- ja hygieniatarvikkeet sekä mahdolliset ihonhoitotuotteet hygieniasyistä. Palvelun aikana huolehditaan asiakkaan turvallisesta siirtymisestä pukuhuoneen, pesutilojen ja saunan välillä.

Yhden asiakkaan pesu ja avustaminen kestää keskimäärin noin 10–15 minuuttia, minkä lisäksi asiakkaan kokonaisaika tiloissa on keskimäärin 30–45 minuuttia. Toiminta järjestetään pääsääntöisesti kello 9.00–14.00 välisenä aikana. Tällä aikavälillä voidaan palvella kymmenen asiakasta yhden palvelupäivän aikana.

Hinta

Palvelun hinta on **35 euroa asiakkaalta** (alv 0 %), kun asiakkaita on kymmenen. Minimilaskutus on kymmenen asiakasta palvelukertaa kohden. Mikäli asiakasmäärä ylittää kymmenen henkilöä, lisäasiakkaan hinta on 35 euroa per asiakas (alv 0 %). Mahdollinen lisähenkilöstö veloitetaan hinnalla 35 euroa per henkilö per tunti (alv 0 %).

Käytännön järjestelyjen sujuvuuden vuoksi toivomme, että kunta hankkii välisiivouksessa tarvittavat siivousmateriaalit. Mikäli siivousmateriaalit hankitaan palveluntuottajan toimesta, veloitus on 20 euroa per käyntikerta (alv 0 %).

Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan toiminnan turvallisesti, asiakaslähtöisesti ja ammattitaitoisesti sekä noudattamaan sosiaali- ja terveystieteisiin liittyviä hyviä toimintakäytäntöjä. Tarvittaessa olemme valmiita tarkentamaan toimintasuunnitelmaa yhteistyössä kunnan kanssa ennen toiminnan käynnistymistä.

Tarjous on voimassa 30.4.2026 asti

Lisätietoa Antaa Timo Jännti, timo@fenixcare.fi