


POP Pankin digipalvelut

3.4.2018

POP Pankki
Kosken Osuuspankki



- 
- Asiakaskäyttäytyminen elää kiihtyvässä muutoksessa teknologian kehittyessä ja uusien toimijoiden tullessa markkinoille
 - POP Pankit vastaavat tuleviin palvelutarpeisiin
 - POP Avain –tunnuslukusovellus julkaistiin käyttöön 20.2.2018
 - Verkkoneuvottelut sekä uudistettu mobiilisovellus yhdessä POP Vakuutuksen kanssa tulevat käyttöön lähiaikoina
 - Uusia tuotteita ja palveluita kehitetään vastaamaan pankkitoiminnan nopeaa ja jatkuvaa muutosta



Mihin POP Avainta voi käyttää?

POP Avain –tunnuslukusovellusta voi käyttää esim.

- Verkkopankkiin sisäänkirjautumiseen
- Maksujen vahvistamiseen
- Tunnistautumiseen kolmannen osapuolen palveluihin, kuten verottajan tai Kelan verkkosivuille.

Suoramaksu

- Suoramaksu on tarkoitettu henkilölle, joka ei käytä verkkopankkia.
- Suoramaksusopimus tehdään aina pankin konttorissa.
- Laskuttajan on kuitenkin oltava e-laskuttaja voidakseen tarjota asiakkailleen Suoramaksua.
- Suoramaksu on laskujen maksutapa, jossa maksun määrä veloitetaan maksaja-asiakkaan tililtä automaattisesti laskuttajan pankkiin lähettämän veloitusaineiston perusteella.
- Suoramaksu on aina tilisiirto. Lasku toimitetaan maksajalle postitse ennen eräpäivää. Laskulla kerrotaan, että maksutapa on Suoramaksu.
- Ensisijaisesti suosittelemme asiakkaillemme e-laskun käyttöä.



e-lasku

- Käyttäminen on turvallista, vaivatonta ja säästää aikaasi
- E-laskut tulevat suoraan verkkopankkiisi, ne eivät pääse katoamaan kuten paperilaskut
- Kaikki laskuttajan tiedot ovat jo valmiina
- Voit muuttaa eräpäivää ja summaa ennen maksun hyväksymistä
- Turvallinen maksamismuoto, koska pankki tunnistaa sekä laskun lähettäjän että maksajan

Miten otan e-laskun käyttöön?

- Käyttöönotto edellyttää pankin verkkopankkitunnuksia ja e-laskun saa käyttöön oman verkkopankin kautta.
- Voit muodostaa e-laskuosoitteen verkkopankin Maksut – osiossa.
- Kun maksuvaihtoehdoksi on valittu e-lasku, paperilaskua ei enää tule



Verkkopankki

- POP Pankin käyttäjäystävällinen verkkopankki mahdollistaa päivittäisten raha-asioiden hoitamisen, rahastomerkitöjen tekemisen ja yhteydenpidon pankkiin turvallisesti ja vaivattomasti.
- Verkkopankin saa käyttöön tekemällä siitä sopimuksen pankin kanssa. Sopimuksenteon yhteydessä saa käyttöön käyttäjätunnuksen ja avainlukukortin
- Verkkopankin kattavat käyttöohjeet pulmatilanteessa saa klikkaamalla sivulla olevaa kysymysmerkkiä
- POP Pankit tarjoavat asiakkailleen mahdollisuuden vapauttaa väärän salasanan vuoksi lukkiutunut verkkopankin käyttäjätunnus omatoimisesti riippumatta pankin aukioloajoista.



Mobiilipankki

Voit ilman turvalukua omalla laitteella helposti ja nopeasti

- tarkastaa tilien saldoja ja korttien käyttövaroja
- selata tilitapahtumia
- tarkastella lainatietoja
- tehdä tilisiirron omalle tilille
- löytää lähimmät POP Pankin konttorit ja Otto-automaatit karttapalvelun avulla: avuksi erityisesti vieraalla paikkakunnalla
- vastaanottaa ilmoitusviestejä saapuneista e-laskuista

Muut toiminnot vaativat turvaluvun käyttöä.

Mobiilipankki on myös varajärjestelmä, mikäli verkkopankissa sattuisi olemaan häiriö.

Mobiilipankin käyttö sisältyy pankkitunnusten hintaan.





Asiakkaan tunteminen ja tunnistaminen

Pankeilla on lakiin perustuva velvollisuus tuntea ja tunnistaa asiakkaansa. Käytännössä tämä tarkoittaa, että pankkien on kerättävä ja kirjattava tietoja asiakkaistaan säännöllisesti sekä todennettava asiakkaan henkilöllisyys. Asiakkaan tunteminen ja siihen liittyvät kysymykset perustuvat pankkeja koskevaan lainsäädäntöön, kuten luottolaitoslakiin, verotietojen vaihtoa koskevaan lainsäädäntöön sekä lakiin rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä ja selvittämisestä.

Tietojen keräämisellä ja tarkemmalla seurannalla pyritään estämään pankkipalveluiden mahdollinen väärinkäyttö sekä takaamaan palveluiden turvallisuus.

Henkilöllisyyden todentaminen

Pankin on kaikissa tilanteissa tunnistettava asiakkaansa. Tunnistaminen varmistetaan todentamalla henkilöllisyys henkilöllisyystodistusten avulla.



POP Pankki

Kosken Osuuspankki

Hämeentie 14, 31500 **KOSKI TL** / Puh. (02) 484 330

Länsiranta 8, 24100 **SALO** / Puh. (02) 727 8850

Kauppatie 15, 25260 **VASKIO** / Puh. (02) 727 8800

etunimi.sukunimi@poppankki.fi

www.poppankki.fi/koski